|  |
| --- |
|  |
| Proyecto Aduana |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Contenido

[Ficha del documento 3](#_Toc195643897)

[1. Introducción (IE 1.2.1) 4](#_Toc195643898)

[1.1. Propósito (IE 1.3.1) 4](#_Toc195643899)

[1.2. Ámbito del Sistema (IE 1.3.1) 4](#_Toc195643900)

[1.3. Visión General del Documento 4](#_Toc195643901)

[2. Descripción General (IE 1.3.1) 5](#_Toc195643902)

[2.1. Perspectiva del Producto (IE 1.3.1) 5](#_Toc195643903)

[2.2. Funciones del Producto (IE 1.3.1) 5](#_Toc195643904)

[2.3. Características de los Usuarios (IE 1.4.1. 6](#_Toc195643905)

[3. Requisitos del Proyecto (IE 1.5.1) 8](#_Toc195643906)

[3.1 Requisitos funcionales (IE 1.5.1) 8](#_Toc195643907)

[3.2 Requisitos no funcionales (IE 1.5.1) 8](#_Toc195643908)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 8](#_Toc195643909)

[3.3.2 8](#_Toc195643910)

[3.3.3 Otros Requisitos 8](#_Toc195643911)

[4. Propuesta de Planificación 9](#_Toc195643912)

[4.1 Definición del Equipo de Trabajo 9](#_Toc195643913)

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| **27/03/2024** | **1.0** | **Martin Gauna** | **Desarrollo inicial** |
| **12/04/2024** | **2.0** | **Jose Concha** | **Mejoras del informe** |

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| *Martin Gauna* | *UX/UI designer* |
| *Bastián Garrido* | *Product owner* |
| *José Concha* | *Líder de proyecto* |
| *Benjamín Stagnaro* | *Arquitecto de software* |

# 1. Introducción (IE 1.2.1)

Este documento esta destinado a describir de forma clara y detallada los requisitos que se necesitan para el diseño y para el desarrollo e implementación del sistema que proponemos, el fin de este proyecto es optimizar la gestión en el paso fronterizo los Libertadores. Para lograr esto se abordará aspectos técnicos, funcionales y organizativos que permitan una mejor plantiacion del proyecto

## Propósito (IE 1.3.1)

El propósito de este documento es establecer los requisitos del sistema “aduana Fast”. orientado a mejorar la gestión de tramites en el paso fronterizo los libertadores. Su objetivo es optimizar los procesos aduaneros, reducir tiempo de espera y ofrecer una experiencia más ágil y eficiente para usuarios y funcionarios

## Ámbito del Sistema (IE 1.3.1)

El sistema propuesto contara con una plataforma digital que gestionara tramites y procesos de control en la frontera, además, contara con la funcionalidad web, móvil y presencial.

Aduana Fast:

* Automatización de tramites de los ingresos/salidas
* Validación de la documentación en línea
* Reportes de flujos con riesgo
* Infraestructuras físicas
* Personalización en las políticas migratorias
* Tiempo máximo de espera: 45 minutos
* Disminución en los formularios manuales
* Disponibilidad 24/7 ósea a toda hora del día y todos los días

## Visión General del Documento

Plantearemos métricas que cubran las principales necesidades que cubran los contextos actuales y problemas Detectados las cuales incluyen la mejora de especificaciones técnicas y una mejor planificación del sistema. La cual proponemos una planificación de desarrollo, un cronograma que sea entregable, implementaremos recomendaciones técnicas y una propuesta de mejora continua.

# 2. Descripción General (IE 1.3.1)

El sistema está diseñado como una plataforma digital interoperable, que conectará servicios fronterizos de ambos países mediante funcionalidades como el control documental en línea, automatización de trámites, validación por QR y notificaciones en tiempo real. Operará en entornos web, móviles y presenciales, y contará con distintos perfiles de usuario: ciudadanos, turistas, funcionarios de aduana, supervisores y desarrolladores TI. Esta sección se organiza en tres partes perspectiva del producto, funciones del producto y características de los usuarios.

## 2.1. Perspectiva del Producto (IE 1.3.1)

El sistema contara con una plataforma digital integrada y colaborativa que conecté los servicios fronterizos de ambos países, permitiendo una mejor interoperabilidad así optimizamos los procesos de fiscalización, control y la validación de los documentos en tiempo real.

Se integrarán con los siguientes productos:

* Sistema de control de vehículos motorizados
* Sistema de vigilancia fronteriza y cámaras lectoras de patente
* Aplicaciones móviles para Android e iOS que serán utilizados por funcionarios y usuarios
* Sistema de validación de documentación en línea

## 2.2. Funciones del Producto (IE 1.3.1)

Las funcionalidades que contara este sistema serán las siguientes:

* Pre-registro preferencia digital: Permite a los usuarios registrarse previamente a través de medios digitales, agilizando procesos y reduciendo los tiempos de espera.
* Validación de código QR y que cuente con escaneo: El sistema escanea y valida códigos QR para asegurar la autenticidad de entradas, accesos u otros elementos identificativos.
* Verificación automática cruzada: Compara y valida automáticamente la información proporcionada por los usuarios con bases de datos internas o externas para garantizar la veracidad de los datos.
* Alerta en caso de documentación falsa: Detecta irregularidades en la documentación presentada y genera alertas automáticas cuando se sospecha de falsificación o datos alterados.
* Sistema de mensajería y notificación: Plataforma integrada que envía mensajes y notificaciones a usuarios o administradoras para mantenerlos informados sobre el estado del proceso.
* Dashboards en tiempo real: Tableros visuales interactivos que muestran información actualizada al instante, facilitando la toma de decisiones rápidas y efectivas.
* Generación de informes automáticos: El sistema elabora reportes detallados de forma automática, con base en los datos recolectados, para análisis y seguimiento.
* Control de accesos por roles: Restringe o habilitar funciones del sistema según el rol del usuario, garantizando seguridad y privacidad de la información.

## 2.3. Características de los Usuarios (IE 1.4.1.

Contaremos con los siguientes usuarios:

|  |  |
| --- | --- |
| Turistas | Utilizarán el sistema para realizar pre-registros, validar documentación y recibir notificaciones. Se espera una interfaz simple y accesible. |
| Ciudadanos | Tendrán acceso a herramientas de validación, control documental y visualización de alertas o incidencias. Su perfil requiere funciones más avanzadas y seguras. |
| Funcionarios de aduana | Encargados de monitorear el flujo de usuarios y el desempeño del sistema. Tendrán acceso a dashboards, reportes y controles administrativos. |
| Supervisores | Usarán el sistema para gestionar sus tránsitos, validar cargas y cumplir con la documentación requerida de forma anticipada. |
| Trasportistas | Utilizan el sistema para gestionar el tránsito de carga y pasajeros, validar permisos y documentaciones asociadas al transporte, y agilizar su paso por el control fronterizo. |
| Desarrolladores TI | Son los encargados de mantener, actualizar y adaptar el sistema. Necesitan acceso a configuraciones técnicas y datos del sistema para asegurar su correcto funcionamiento. |

# 3. Requisitos del Proyecto (IE 1.5.1)

## 3.1 Requisitos funcionales (IE 1.5.1)

|  |  |
| --- | --- |
| RF01 | Completar tramites vía online |
| RF02 | Validación en línea mediante los respectivos funcionarios de seguridad |
| RF03 | Generación de un QR único |
| RF04 | Alerta de inconsistencias y validaciones automática |
| RF05 | Generación de informes automáticos |
| RF06 | Declaración jurada electrónica anticipada |

## 3.2 Requisitos no funcionales (IE 1.5.1)

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

|  |  |
| --- | --- |
| RNF01 | El sistema bebe soportar usuarios concurrentes |
| RNF02 | Las respuestas del sistema deben ser menores a 1 segundo |
| RNF03 | Debe contar con una disponibilidad total |

### 3.3.2

|  |  |
| --- | --- |
| RNF04 | Control de acceso basado en roles con privilegios |
| RNF05 | Implementación de autentificación de dos pasos |
| RNF06 | Integración con sistemas de identidad |

### 3.3.3 Otros Requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| RNF07 | La interfaz debe estas en español e ingles |
| RNF08 | Respaldo de datos |
| RNF09 | Cumplimiento de normativas de protección de datos |

# 4. Propuesta de Planificación

## 4.1 Definición del Equipo de Trabajo

Martin Gauna: UX/UI designer: Sera el responsable del diseño de las interfaces graficas la experiencia del usuario y el uso del sistema.

Bastián Garrido: Product owner: Encargado de organizar los intereses del usuario, priorizar funciones y gestionar el backlog.

José Concha: Líder de proyecto: Coordina el desarrollo general del proyecto, supervisara que se cumplan los objetivos y gestionara el equipo.

Benjamín Stagnaro: Arquitecto de software: Diseña la estructura técnica del sistema, asegurándose de la escalabilidad, seguridad y eficiencia de la solución